

Пользовательское соглашение

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) относится к сайту <https://dotherapy.ru/>, а также и ко всем соответствующим поддоменам.
- 1.2. Сайт <https://dotherapy.ru/> (далее – Сайт) является собственностью ООО " Психологические консультации онлайн".
- 1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между ООО "Психологические консультации онлайн" (далее – Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта
- 1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять условия настоящего Соглашения. Действующая редакция Соглашения размещается по адресу: <https://dotherapy.ru/termofuse/>
- 1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем, в том числе его просмотр, поиск информации, использование сервисов (далее – использование Сайта), означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение. При несогласии с условиями настоящего Соглашения Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сайта.
- 1.6. Риск не ознакомления с новой редакцией Соглашения несет Пользователь, продолжение пользования Сайтом после изменения Соглашения считается согласием с новой редакцией.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

- 2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:
 - 2.1.1 Do Therapy – платформа по предоставлению квалифицированной психологической помощи, расположенный на доменном имени <https://dotherapy.ru>, осуществляющий свою деятельность посредством Сайта и сопутствующих ему сервисов.
 - 2.1.2. Сайт (сайт в сети Интернет) — составное произведение — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее — «сеть Интернет») по доменным именам и/или по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайты в сети Интернет.
 - 2.1.3. Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью "Психологические консультации онлайн" (ИНН 7730264961, ОГРН 12177000, юридический адрес: 121170, г. Москва, ВН. ТЕР. Г. Муниципальный округ Дорогомилово проспект Кутузовский, д. 34, стр. 14, эт/пом/комн 3/2/6).
 - 2.1.4. Администрация сайта – ООО "Психологические консультации онлайн " и уполномоченные сотрудники на управления Сайтом, действующие от имени ООО "Психологические консультации онлайн".
 - 2.1.5. Пользователь сайта (далее Пользователь) – любое лицо, намеревающееся использовать и/или использующее интернет-сайт <https://dotherapy.ru/>, в том числе Клиенты, Психологи.
 - 2.1.6. Содержание сайта (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.
 - 2.1.7. Запись на видео-консультацию – сообщение Пользователя Психологу о своем намерении приобрести услуги, оказываемые Психологом, и направленное Психологу посредством использования функционала Личного кабинета.
 - 2.1.8. Клиент — физическое лицо, обладающее полной право- и дееспособностью, достигшее возраста 16 лет, которое с целью поиска психологической помощи, поддержки и сопровождения в собственных интересах и/или в интересах и согласия третьих лиц акцептовало данную оферту, заключив тем самым Договор об оказании консультационных услуг.

2.1.9. Психолог — физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, или физическое лицо плательщик налога на профессиональный доход, имеющее соответствующее образование, подготовку и опыт, и осуществляющее проведение Видео-консультаций по поручению Исполнителя.

2.1.10. Личный кабинет – часть Сайта, предназначенная для взаимодействия Психолога с Клиентами. Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием идентификационных данных.

2.1.11. Видео-консультация – онлайн-консультация, оказываемая Психологом Клиенту посредством сайта по поручению Исполнителя.

2.1.12. Услуги - подбор Психолога для Клиента, запись на Консультацию согласно графику, оплата консультация, а также предоставление иных сервисов, доступных на Сайте.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление доступа Пользователю к сервисам сайта для осуществления взаимодействия психолога - специалиста и Клиента.

3.2 Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

3.2.1. Возможность выбора наиболее подходящих для решения вопросов Клиента Психолога, по результатам проведения первичного анализа запроса Клиента. Клиент имеет право выбрать Психолога из всей базы специалистов, разместивших информацию о себе на сайте.

3.2.2. Неограниченный доступ к Личному кабинету Клиента.

3.2.3. Возможность записи на Видео-консультацию согласно графику Психолога.

3.2.4. Возможность проведения Видео-консультаций.

3.2.5. Возможность онлайн-оплаты услуг.

3.2.6. Возможность пройти самодиагностику.

3.2.7. Возможность взаимодействия с Психологом через онлайн-чат.

3.3. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) сайта.

3.4 Доступ к сайту и его сервисам для Клиентов предоставляется на бесплатной основе.

3.6. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Администрация сайта вправе:

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.2. Пользователь вправе:

4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта.

4.2.2. Задавать любые вопросы, относящиеся к услугам Сайта по реквизитам, которые находятся в разделах сайта: <https://dotherapy.ru/faq/>.

4.2.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.3. Пользователь Сайта обязуется:

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы Сайта с целью:

4.3.7.1. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации.

4.3.7.2. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

4.3.7.3. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав.

4.3.7.4. некорректного сравнения деятельности других Пользователей, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся сервисами Сайта, или осуждения таких лиц.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта, в том числе осуществлять одновременную отправку большого количества запросов к Сайту с целью вывести сервер из строя;

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

4.4.5. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Alter или других лиц.

5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

5.1. Сайт является сервисом, предназначенным для поиска клиентами психологов и оказания консультаций психологами.

5.2. Информация о психологах, размещаемая на Сайте, получается Администрацией сайта непосредственно от самих психологов. Администрация сайта принимает меры по проверке данной информации.

5.3. Администрации сайта принадлежат исключительные права на Сайт и его содержимое.

5.4. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

5.5. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.6. Пользователь не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сервисы либо данные Сайта. Администрация сайта не несет ответственности за коммерческую пригодность Сайта, не гарантирует соответствие Сайта специальным требованиям Пользователей или возможность настройки разделов Сайта в соответствии с предпочтениями Пользователя, а также не гарантирует, что программное обеспечение Сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

5.7. Использование Сайта осуществляется Пользователем исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Администрация сайта не гарантирует должного функционирования Сайта и не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю в результате использования Сайта. Администрация сайта не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить вследствие несоответствия используемого Пользователями оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

5.8. Администрация сайта прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе Сайта, однако не гарантирует его бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Пользователей о перебоях.

5.9. Пользователь не вправе использовать программный код Сайта, какой-либо контент Сайта (включая, но не ограничиваясь: базы данных, текст, элементы дизайна, графические изображения) без предварительного письменного согласия Администрации сайта (в том числе воспроизводить, копировать, перерабатывать, распространять в любом виде).

6. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. УЧЁТНАЯ ЗАПИСЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ:

6.1. Для использования Сайта и его сервисов Пользователю необходимо создать учётную запись (Личный кабинет), пройдя процедуру регистрации, или воспользоваться услугами Службы Заботы.

6.2. Пользователь несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности информации своей учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени его учётной записи, в том числе за все действия, которые выполняются под учётной записью.

6.3. Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Администрацию сайта о фактах компрометации аутентификационных данных: несанкционированном использовании учётной записи и/или пароля и/или любом другом нарушении системы безопасности.

6.4. На Пользователя может быть возложена ответственность за возникшие по его вине убытки, понесённые ООО "Психологические консультации онлайн", любым другим Пользователем, в связи с использованием конфиденциальной информации его учётной записи третьим лицом.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

7.1. Администрация сайта может использовать общеотраслевую технологию «куки» (cookies). Куки – это небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере, который использует Пользователь Сайта, позволяющий Администрации сохранять персональные настройки и предпочтения Пользователя, а также собирать неличную информацию о нем.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение срока после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

9. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

9.1. Администрация предоставляет Пользователям возможность использовать специальный раздел Сайта – Личный кабинет, доступ к которому предоставляется после прохождения процедуры регистрации.

9.2. Все сообщения Пользователей, сделанные через Личный кабинет или с использованием электронных почтовых адресов, в том числе предоставление согласий и подписание документов посредством функционала Личного кабинета, считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к письменным документам, равнозначным документам на бумажном носителе, при этом приложение печати к таким документам не требуется.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

10.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

10.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

10.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

10.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

10.2.3. Надлежащее функционирование Сайта, в случае если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

11. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

11.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

11.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую считает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности ООО " Психологические консультации онлайн ", Пользователей.

11.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

11.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащееся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

11.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

12.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

12.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.